

Algemene voorwaarden Hengelsport Van Poortvliet

Definities.

- Hengelsport van Poortvliet, gevestigd te Cureestraat 4, 4697 BV in Sint-Annaland, KVK nummer, 66153999, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
- De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
- Partijen zijn verkoper en koper samen.
- Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen beide partijen.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van goederen door of namens de verkoper.
- Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Algemeen.

- Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
- Prijsfouten en/of programmeer fouten voorbehouden. Typ en/of drukfouten voorbehouden.
- Sommige afbeeldingen/foto's kunnen afwijken van het origineel.
- U gaat akkoord met de verzending en de algemene voorwaarden na het plaatsen van een bestelling.
- U ontvangt na het bestellen automatisch een bevestigingsmail.

Overeenkomst.

- Een overeenkomst tussen Hengelsport Van Poortvliet en een klant komt tot stand nadat een bestelling is geplaatst.
- Hengelsport Van Poortvliet behoudt zich tot aller tijden het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

Betalingen.

- U kunt aan ons uw betaling voldoen via een directe bankoverschrijving, via Pay Pall, IDEAL of Bancontact.
- Het totaalbedrag van uw bestelling dient binnen 14 werkdagen aan ons te worden voldaan. Artikelen worden gedurende deze periode voor u gereserveerd.
- Wij zullen ten alle tijden zorgen dat uw producten zo spoedig mogelijk naar u worden opgestuurd nadat de betaling van uw bestelling is voldaan.
- Is de betaling binnen 14 werkdagen niet ontvangen, annuleren wij uw bestelling.
- Graag het bestelnummer bij uw betaling vermelden.
- Is product al geleverd maar de koper betaald niet op tijd binnen 14 dagen, dan is koper in gebreke. Blijft koper in gebreke dan is verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat koper aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

- Blijft koper in gebreke, dan zal verkoper op invorderingen overgaan. Er wordt een aanmaning gestuurd, blijft de koper na 14 dagen in gebreke zal er een wettelijke rente van 2% voor niet-handelstransacties worden gerekend.

Betaalmethodes van Klarna

In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden we u de volgende betaalmethode(s) aan. Betaling dient aan Klarna te worden gedaan.

- Achteraf Betalen

U vindt meer informatie in de [gebruikersvoorwaarden van Klarna](#). Algemene informatie over Klarna vindt u [hier](#). Uw persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in [Klarna's privacy statement](#) verwerkt.

Voorraad.

- U ziet op onze website of een product voorradig is, indien het (toch) niet op voorraad is zullen wij het product later leveren. Hierover zullen wij met u contact opnemen.

Verzending van uw levering.

- Indien een besteld product op voorraad is, hanteren wij een levertijd van maximaal 6 werkdagen.
- Bij betaling vooraf, wordt de bestelling verwerkt als wij de betaling van u hebben ontvangen. Een oorzaak hiervan kan zijn dat de levertijd enigszins kan afwijken. Leveringen uitsluitend na vooruit betalingen.
- Indien er slechts een gedeelte van uw bestelling leverbaar is, vragen wij u of we moeten wachten tot de gehele bestelling voorradig is of dat we het voorradige deel alvast opsturen.
- Producten die niet voorradig zijn, worden besteld en in overleg later naar u verstuurd.
- Artikelen in Nederland worden verzonden via PostNL / DHL / GLS.
- Verzendkosten zijn afhankelijk van de grootte en zwaarte van de bestelling.

Annuleren of retourneren.

- Indien u van uw bestelling wilt afzien, bent u in de gelegenheid de bestelling kosteloos te kunnen annuleren. U moet dit doen binnen 24 uur na het plaatsen van uw bestelling. Annuleren kan alleen door een e-mail te versturen naar: *info@hengelsportvanpoortvliet.nl*
- Wanneer uw bestelling al is verzonden maar u wilt de bestelling alsnog annuleren, dan dient u de kosten van de retour zending zelf te betalen. Ook de al door ons gemaakte verzendkosten zijn voor rekening van de klant.
- Een annulering of een retouraanvraag dient binnen 14 dagen te worden gemeld. Na deze periode wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en aanvaard.
- Producten kunt u retourneren enkel en alleen via overleg met ons.
- Wanneer u een retourzendingen heeft, dient deze zending te worden vergezeld met een heldere omschrijving van de klacht. De producten dienen dan ook in originele verpakking weer terug gezonden te worden naar ons.
- Retourzendingen zonder omschrijving of klacht kunnen niet in behandeling worden genomen.
- Retourzendingen altijd franco sturen naar: Hengelsport Van Poortvliet

- t.a.v. Retour order
Cureestraat 4
4697 BV Sint-Annaland
Nederland

Zee-aas.

- Zeeaas wordt gekoeld geleverd in Tempex boxen, een verzending van zeeaas bedraagt € 6,95.
- Tijdens het afrekenproces kunt u een leverdatum kiezen waarop u het aas geleverd wilt hebben. Wij gaan er ten alle tijde van uit dat u het aas wilt ontvangen op de door u geselecteerde leverdatum.
- Houdt rekening met een levertijd (van onze bezorgleverancier) van 1 tot 2 dagen. Zodra het pakket in handen is van onze bezorgleverancier hebben wij geen invloed op de dag van levering.
- Wanneer u ontevreden bent met uw aankoop dient u uw klacht door middel van duidelijke foto's aan ons te tonen met daarbij uw klacht. Vervolgens zullen wij aan de hand van de middelen beslissen wat we als alternatief nemen.

Geschillen.

- Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat dit het geval is.
- Op alle overeenkomsten en transacties van Hengelsport Van Poortvliet is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere van alle arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

Bankgegevens.

Rabobank

Iban nummer NL11 RABO 0319 7281 53

BIC nummer RABONL2U

Ter name van Hengelsport Van Poortvliet
te Sint-Annaland